



6 TIPPS GEGEN ÄRGER IM URLAUB

DAMIT DIE ERHOLUNG NICHT TEUER WIRD:

Diese Rechte und Tipps sollten Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer vor dem Sommerurlaub kennen.



1 FLUG VERSPÄTET?

- **Ab 2 Stunden Ankunftsverspätung:** Anspruch auf Betreuung (Essen, Getränke, ggf. Hotel).
- **Ab 3 Stunden:** Je nach Strecke kann Entschädigung zustehen.
- **Ausnahme:** außergewöhnliche Umstände (z.B. Unwetter, Streik außerhalb der Airline)



2 HOTEL ENTSPRICHT NICHT DER BUCHUNG?

- **Fotos machen**
- **Mangel** sofort vor Ort **melden**
- Nach Rückkehr **schriftlich reklamieren**
- **Keine** vorschnellen **Gutscheine** akzeptieren



3 ZAHLEN IM AUSLAND?

- **Geldabheben mit Kreditkarte** kann **teuer** werden.
- Vor Reisebeginn **Spesen prüfen** und über **günstige Zahlungsmittel** informieren.



4 KOFFER WEG ODER BESCHÄDIGT?

- **Sofort** am Flughafen **melden**
- **PIR-Formular** (Property Irregularity Report) verlangen
- **Schäden schriftlich** innerhalb der Fristen bei der Airline **melden**
- **Belege** für notwendige Einkäufe **aufheben**



5 ACHTUNG ROAMING!

- „Roam like at home“ gilt **innerhalb der EU**
- **Außerhalb der EU** und auf Kreuzfahrten können hohe Kosten entstehen.



6 VOR DEM ABFLUG – 30-SEKUNDEN-CHECK

- **Reisepass** gültig
- **Online-Check-in** erledigt
- **Reiseunterlagen** gespeichert
- **Versicherung** geprüft
- **Notfallnummern** gespeichert

Wir vom ÖAAB OÖ setzen uns für faire Rechte und beste Bedingungen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein – im Job und im Leben.